



## LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

Ev Tekstili ve Hazır Giyim pazarında dünya markalarının üretim ortağı olan şirketimiz;

- ✦ Müşterinin kalite, fiyat, teslim süresi ve sosyal uygunluk beklentilerini tam olarak algılayıp eksiksiz karşılamayı ve müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamayı,
- ✦ Ürün kalitesinde istenen seviyeye ulaşmak için nihai kullanıcının beklentisini dikkate almayı ve bunu yerinde kalite ile sağlamayı,
- ✦ Laboratuvarda yaptığımız ölçümleri, ulusal ve uluslararası standartlara, metotlara ve müşteri şartlarına uygun olarak, yetkin personelimiz ve teknolojik olarak yeterli cihazlar ile gerçekleştirmeyi,
- ✦ TS EN ISO / IEC 17025 ve TS EN ISO 9001 standardı çerçevesinde hazırlanan Kalite Yönetim Sistemimizi tüm çalışanlarımıza duyurarak uygulanmasını, sürdürülmesini ve iyileştirilmesini sağlamayı ve bu amaçlara yönelik olarak eğitimlerin sürekliliğini sağlamayı,
- ✦ Laboratuvarı ve çalışanlarını teknik kararları etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak tutmayı; laboratuvara duyulan güven ve dürüstlüğü tehlikeye atacak hiçbir faaliyet içerisine girmeyerek tarafsızlığımızı daima korumayı,
- ✦ Müşterilerimizin tüm bilgilerini “gizlilik” prensibi ile saklamayı,
- ✦ Kalite ve laboratuvar faaliyetlerine yönelik risk ve fırsatları belirlemeyi, değerlendirmeyi ve yönetimi için uygulanacak yöntem ve sorumlulukları oluşturmayı,

taahhüt eder.

ŞENOL ŞANKAYA  
YEŞİM GROUP CEO